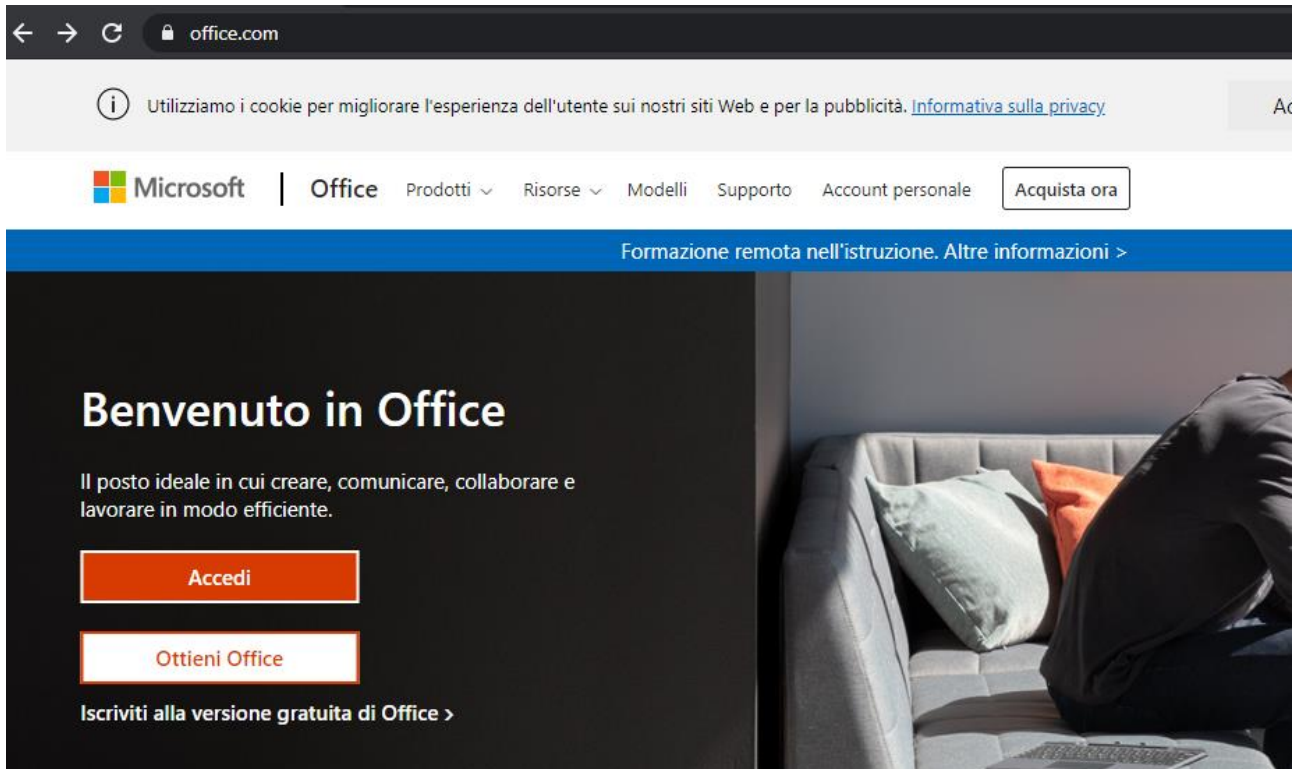
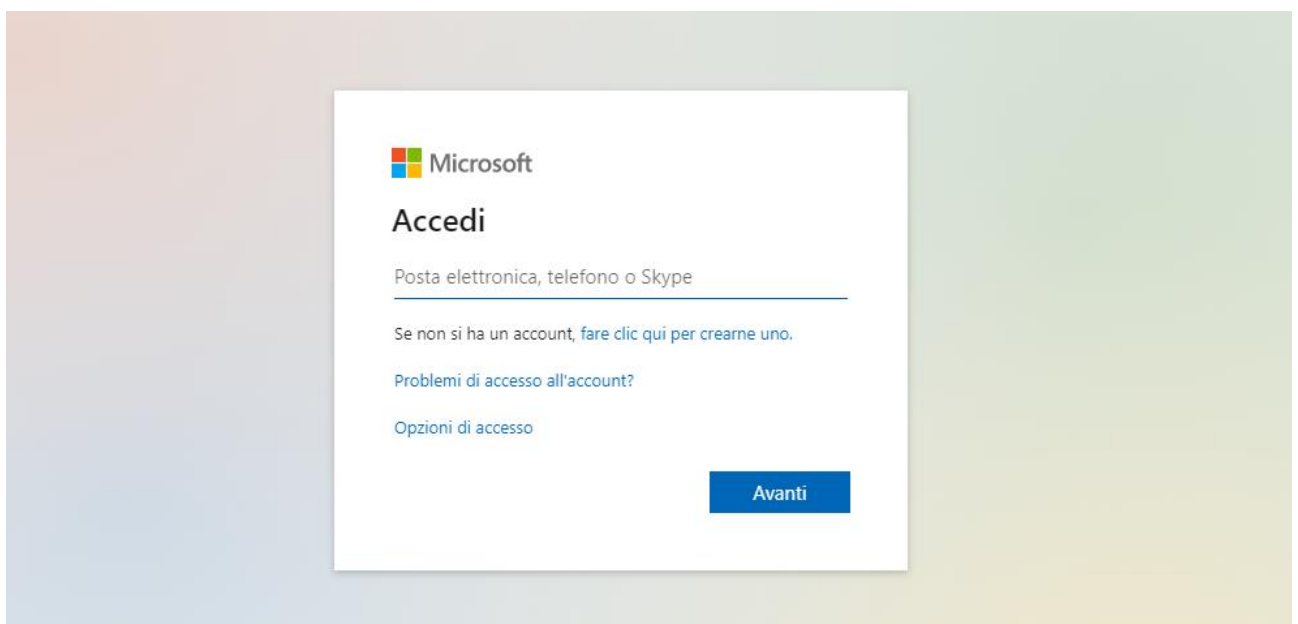


RECUPERO UTENZA PIATTAFORMA

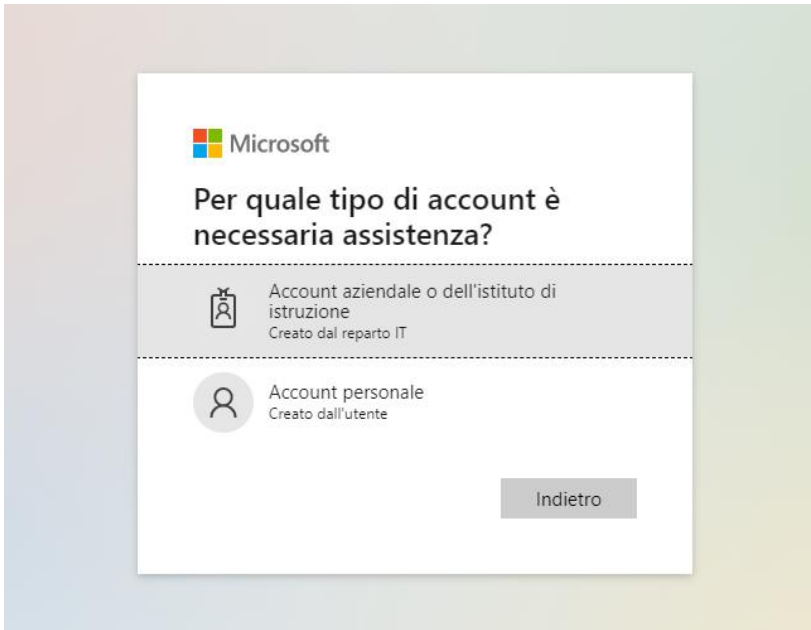
- COLLEGARSI AL SITO WWW.OFFICE.COM E PREMERE “ACCEDI”



- PREMERE “PROBLEMI DI ACCESSO ALL’ACCOUNT?”



- PREMERE SU “ACCOUNT AZIENDALE O DELL’ISTITUTO DI ISTRUZIONE”



- INSERIRE L’UTENZA COMUNICATA DALLA SCUOLA (SOLITAMENTE NOME.COGNOME@RMIC87800R.ONMICROSOFT.COM O COGNOME.NOME@RMIC87800R.ONMICROSOFT.COM SENZA SPAZI O ACCENTI) E IL CODICE DI VERIFICA E PREMERE AVANTI

Microsoft

Tornare all'account

Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'ID utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

ID utente:

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com



Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio.

Avanti

Annulla

- SELEZIONARE IL MODO DI RECUPERO DELL'ACCOUNT

Microsoft

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica alternativo (pa*****@trendtivia.com).

Posta elettronica

[Annulla](#)

- INSERIRE IL CODICE DI VERIFICA RICEVUTO E PREMERE AVANTI

Microsoft

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente

È stato inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica dell'utente.

Immetti il codice di verifica

Avanti

[Annulla](#)

- INSERIRE LA NUOVA PASSWORD 2 VOLTE E PREMERE FINE

Microsoft

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

Complessità password

* Conferma nuova password:

Fine

Annulla

È richiesta una password complessa. Le password complesse sono composte da 8 a 256 caratteri, devono combinare lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli e non possono contenere il nome utente.

Microsoft

Tornare all'account

✓ La password è stata reimpostata

Per accedere con la nuova password, [fare clic qui](#).